

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI PRODUKTÓW HIKVISION

Poniższy dokument stanowi ogólne warunki udzielanej przez Hikvision Poland (dalej: „Hikvision”) gwarancji na produkty marki Hikvision. Dokument wzorowano na standardowym regulaminie obowiązującym w regionie EMEA, dostosowując go do potrzeb polskiego rynku. W treści uwzględniono określone grupy produktowe oraz odpowiadające im okresy gwarancyjne (tabela poniżej).

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza gwarancja („Gwarancja”) przysługuje wyłącznie konsumentom i przedsiębiorcom („Klient”) nabywającym produkty marki Hikvision („Produkt”) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Producent (Hikvision Poland) udziela Gwarancji, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie, na produkty zakupione u autoryzowanego dystrybutora lub bezpośrednio w Hikvision.
3. Nabywca zobowiązany jest przed zgłoszeniem reklamacji do zachowania dowodu zakupu (paragonu lub faktury VAT) oraz do korzystania z Produktu zgodnie z przeznaczeniem i instrukcją obsługi.

2. Definicje

- **Produkt** – urządzenie lub akcesorium oznaczone marką Hikvision zakupione i objęte niniejszą Gwarancją.
- **Klient** – podmiot (konsument lub przedsiębiorca) nabywający Produkt.
- **Część** – każdy element lub akcesorium dostarczone wraz z Produktem.
- **Okres gwarancji** – termin, w trakcie, którego Gwarancja jest ważna (podany w miesiącach, patrz tabela w sekcji 4).
- **RMA (Return Merchandise Authorization)** – procedura zwrotu uszkodzonego Produktu w celu naprawy lub wymiany.

3. Zakres gwarancji

1. Producent gwarantuje, że w Okresie gwarancji Produkt będzie wolny od wad materiałowych oraz wykonawczych.
2. Gwarancja obejmuje uszkodzenia uniemożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Produktu, wynikające z winy produkcyjnej lub materiałowej.
3. W ramach Gwarancji Producent zobowiązuje się do:
 1. Nieodpłatnej naprawy wadliwego Produktu lub
 2. Wymiany wadliwego Produktu na nowy albo wolny od wad, o ile naprawa okaże się niemożliwa lub nieuzasadniona z przyczyn technicznych albo ekonomicznych.

4. W przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany na równoważny Produkt, Producent zastrzega sobie prawo do zwrotu ceny nabycia Produktu lub obniżenia jej w rozmiarze odpowiadającym wadom.
5. Gwarancja obejmuje oryginalne części i materiały użyte przy naprawie lub wymianie Produktu.

4. Okres gwarancji

Poniższa tabela prezentuje poszczególne grupy produktowe marki Hikvision oraz odpowiadające im okresy gwarancyjne (wyrażone w miesiącach). Okres liczony jest od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu (paragonie lub fakturze VAT) z zastrzeżeniem, że zakup nie nastąpił później niż 3 miesiące od wydania produktu z magazynu Hikvision.

Material group 1	Material group 2	Material group 3	Warranty(Months)
Turbo HD Cameras	Turbo HD Cameras	Turbo HD CXT Series/720P	36
		Turbo HD DXT Series/1080P	36
		Turbo HD HXT Series/5M	36
		Turbo HD KXT Series/3K	36
		Turbo HD UXT Series/4K	36
	Turbo HD Cameras HILOOK	Turbo HD Hilook 720P	24
		Turbo HD Hilook 1080P	24
		Turbo HD Hilook 3K	24
		Turbo HD Hilook 2K	24
IPC-D	IPC 1 Series	1 Series/2M	36
		1 Series/4M	36
		1 Series/6M	36
		1 Series/8M	36
		1 Series/PT	24
	IPC 2 Series	2 Series/2M	36
		2 Series/4M	36
		2 Series/6M	36
		2 Series/8M	36
		2 Series/12M	36
		2 Series/16M	24
		2 Series/PT	24
	IPC Cable-Free Series	WiFi Series	36
		4G Series	36
		EC Series	36

		Solar WiFi Series	36
		Solar 4G Series	36
		Cable-Free PT	24
	IPC Hilook	Hilook/2M	24
		Hilook/4M	24
		Hilook/6M	24
		Hilook/8M	24
		Hilook Cable-Free Series	24
		Hilook/PT	24
Front-end Accessory	Front-end Accessory	Camera Lens	36
		Power Adaptor	36
		Housing/Bracket	36
		Front-end Accessory & Others	36
IPC 3 Series	IPC-P	IPC 3XX1 Series	60
IPC 5/7/8 Series		IPC 3XX3 Series	60
		IPC 3XX6 Series	60
		IPC 5 Series	60
		IPC 7 Series	60
		IPC 8 Series	60
Specialty IPC	Specialty IPC	IPC 6 Panovu Series	60
		IPC 6 Solar Series	60
		IPC 6 Special Series	60
		IPC Explosion-proof Series	60
		IPC Anti-corrosion Series	60
		IPC Project Accessory Series	24
PTZ-P	PTZ-P	PTZ TandemVuSF Series	60
		PTZ DF Series	60
		PTZ Panovu Series	60
		PTZ Explosion-proof Series	60
		PTZ Anti-corrosion Series	60
		Positioning System	60
PTZ-D	PTZ-D	PTZ DE Series-4/5/7	36
		Mini PTZ DE Series	36
		Turbo HD PTZ	36
		Zoom Camera & Module	36
		PTZ TandemVuSE Series	60
	PTZ Accessory	PTZ Accessory Series	24

DVR	DVR	DVR HG Series/720P	36
		DVR HQ Series/1080P	36
		DVR HU Series/5M	36
		DVR HT Series/4K	36
		DVR 73/81/90 Series + DVS/Board Card	60
	Hilook DVR	DVR HILOOK 720P	24
		DVR HILOOK 1080P	24
		DVR HILOOK 5MP	24
	SSD DVR	SSD DVR	36
	Turbo HD KIT	Turbo HD KIT HIK	36
		Turbo HD KIT HILOOK	24
NVR	NVR-D	NVR 71 Series	36
		NVR 76/77-K/Q Series	36
		NVR WiFi Series	36
		SSD NVR	36
		NVR HILOOK	24
	NVR-P	NVR 76/77-I Series	36
		NVR 76/77-M Series	60
		NVR 8/9 Series	60
	IP KIT	IP KIT HIK	36
		IP KIT HILOOK	24
Storage	Storage	Hybrid SAN	60
		Cloud Storage	60
Backend Monitoring Level Hard Drive	Backend Monitoring Level Hard Drive	Backend Monitoring Level Hard Drive	36
Backend Enterprise Level Hard Drives	Backend Enterprise Level Hard Drives	Backend Enterprise Level Hard Drives	36
Data Center	Intelligent Server	Intelligent Server	60
Intelligent Product	Edge Intelligent Products	Universal Intelligence	60
		Fragmented Intelligence	60
Back-end Accessory	Back-end Accessory	Back-end Accessory	36
LCD Display	LCD	LCD	36
LED Display	Indoor LED	Indoor-600*337.5	24
		Indoor-500*500	24
		Indoor-640*480	24
	Outdoor LED	Outdoor Aluminum	24

		Outdoor Die-casting Aluminum	24
	LED Module	Indoor LED Module	24
		Outdoor LED Module	24
		Receiving Card and accessory	24
	Rental LED	Rental LED	24
	Integrated LED	AIO/LED Poster	24
	Accessory	Accessory	24
Control	Decoder	Decoder	36
	Controller	Video Wall Controller	36
		LED Controller	36
	Keyboard	Keyboard	36
Smart Display	Flat Panel	5A Series	60
		5B Series	60
		5C series	60
		5T series	60
		5F series	60
		51 Smart Board Series	60
	Flat Panel Accessory	OPS	60
		Bracket	60
		Projection	60
		Other Flat Panel Accessories	36
Digital Signage	Wall-mounted Series	First wall-mounted Series	36
		Second wall-mounted Series	36
		Other wall-mounted Series	36
	Floor Standing Series	First floor-standing Series	36
		Second floor-standing Series	36
	High Brightness Series	Window Facing Display	36
	Accessory and others	Class Board	36
		Digital Signage Box	36
			36
		Others	36
Video Conference System	Video Conference System	All-In-One Device	36
		Other Video Conference accessories	36
webcam	webcam	Webcam	36
		PTZ Video Camera	36
Access Control	MinMoe Terminal	6 series MinMoe Terminal	36
		3 series MinMoe Terminal	36
	Access Control	Access Control Terminal	36

		Access Controller	36
		Reader	36
		Electrical Lock	36
	Access Control Accessory	Access Control Accessory and Others	36
Video Intercom	IP Series	IP Series-Ultra	36
		IP Series-Pro	36
		IP Series-Value	36
		IP Series-Hilook	24
	2-wire Series	2-wire Series-IP	36
		2-wire Series-HD	36
		2-wire Series-Analog	36
		2-wire Series-Analog	24
	4-wire Series	4-wire Series	36
		4-wire Series-HD	36
		4-wire Series-Hybrid	36
		4-wire Series-Hybrid HD	36
		4-wire Series-Hilook	24
	Intercom Accessories	Intercom Accessories and Others	36
	Vertical Intercom	Emergency Intercom	36
		Nurse Call Intercom	36
		SIP Phone & Server	36
Speed Gate & Turnstile	Swing barrier	Prime Pass Swing Barrier	36
		Regular Swing Barrier	36
	Flap barrier	Prime Pass Flap Barrier	36
		Regular Flap Barrier	36
	Tripod turnstile	Pro Tripod Turnstile	36
		Value Tripod Turnstile	36
	Full-height turnstile	Full Height Turnstile	36
	Special Turnstile	Special Turnstiles	36
	Opener	Swing Gate	36
		Gate Motor	36
HIK Alarm	Wireless Control Panel	Door Wings and Fixed Base	36
		Turnstile Accessories and Others	36
		Wireless Control Panel - AXPRO Series	36
		Wireless Control Panel - AXHome Series	36
		Wireless Peripherals and modules - AXPRO Series	36

		Wireless Peripherals and modules - AXHome Series	36
		Wireless Detectors - AXPRO Series	36
		Wireless Detectors - AXHome Series	36
	Hybrid Control Panel	Wired Control Panel	36
		Wired Control Panel - AX Hybrid Home 3 Series	36
		Wired Control Panel - AX Hybrid Pro 5 Series	36
		Wired Control Panel - MX 7 Series	36
		Wired Peripherals and modules - AX Hybrid Home 3 Series	36
		Wired Peripherals and modules - AX Hybrid Pro 5 Series	36
		Wired Peripherals and modules - MX 7 Series	36
		Wired Detectors - AX Hybrid Home 3 Series	36
		Wired Detectors - AX Hybrid Pro 5 Series	36
	Intrusion Accessory	Control Panel-Battery	36
		Control Panel-Card	36
		Detector Structural Accessory	36
		Detector-Battery	36
	Perimeter Alarm	Electronic Fence	36
		Active Infrared	36
SHL Alarm	SHL Alarm	Pyronix Control Panel	36
		Pyronix Detector	36
		Pyronix Accessories and Others	24
		MSL Product	36
Traffic	Traffic Camera	Traffic Camera	36
	Traffic Server	Traffic Server	36
	Supplement light & Accessory	Supplement light & Accessory	36
	Traffic Radar	Radar	36
	Signal Control System	Signal Control System	36
M&T Accessory & Others	ITS Accessory	M&T Accessory & Others	36
Entrance & Exit Parking	Entrance & Exit	Entrance & Exit Camera	36
		Entrance & Exit Radar	36
		Barrier gate	36
		Entrance & Exit Control	36

	Parking	Parking Guidance Cameras	36
		Roadside Parking Cameras	36
		Parking Guidance Terminals	36
	Entrance & Exit Accessory	Parking Guidance Others	36
		Entrance & Exit Accessory	36
PDA	PDA	Scanning Code Handheld Terminal	24
		Engineering Treasure	24
		Material Management	24
		Barcode scanner	24
		PDA Accessory	24
	Body Worn Camera	Body Worn Camera	36
	Portable Cameras	Portable Cameras	36
	Portable Products Accessory	Portable Products Accessory	36
Network Switch	D-Switch	Unmanaged SOHO Series	36
		Unmanaged POE Series	36
		Smart Managed EI Series	36
		MCU Series	36
	P-Switch	Smart Managed SI Series	36
		Smart Managed HI Series	36
		Industrial Series	36
		Enterprise Campus Series	36
Wireless Bridge	Wireless Bridge	Elevator Series	36
		Outdoor Series	36
AP&AC	Access Point	AP	36
	AC Router	AC Router	36
Wireless Router	Wireless Router	Wireless Router	36
	Home Mesh System	Home Mesh Series	36
	IT Accessories	IT Accessories Series	36
Optical Network & Others	SFP Module	SFP Module	36
	ONU	ONU	36
	Fiber Optical Transceiver & Receiver	Fiber Optical Transceiver & Receiver	36
	Network Others	Network Others	36
Audio	Public Address	Network Speaker	36
		Analog Speaker	36
		Network Amplifier	36
		Analog Amplifier	36

		Paging Microphone	36
		Accessories	36
		PA kit	36
	Pro-Audio	Video Conference	24
		Professional Speaker	24
		Professional Microphone	24
		Professional Processor	24
		Professional Amplifier	24
		Professional Mixing Console	24
		Accessories	24
	Security Audio	Security Reserve	36
		Security Pick up	36
Acoustic Sensing	Acoustic Sensing	Acoustic Imager	36
		Other Acoustic Sensing product	36
Optical&Laser Sensing	Optical&Laser Sensing	Vibration fiber optic sensing	36
		Temperature measuring optical fiber sensing	36
		Auscultation fiber optic sensing	36
		Other Acoustic Sensing product	36
		othres	36
Spectral Sensing	Spectral Sensing	Hyperspectral gas detection	36
		Hyperspectral vegetation detection	36
		Hyperspectral water quality detection	36
		Others	36
General Sensing	Spatial Positioned Sensing	UWB	36
		Others Positioning sensing	36
	Other Sensing	Others	36
	Sensing Accessories	Accessories	36
Rackmount Server	Two-Socket Server	Two-Socket Server	36
	One-Socket Server	One-Socket Server	36
Tower Workstation	Tower Workstation	Tower Workstation	36
X86 Hardware	X86 Hardware	X86 Hardware	36
Others	Other Servers (not Dell)	Other Servers (not Dell)	36
	Accessories&Others	Accessories&Others	36
VMS Server	HikCentral Series	HikCentral Series	36

	Others (Big Data Server etc.)	Others (Big Data Server etc.)	36
Monitor	CCTV Monitor	Entry level	36
		Professional level	36
	SOHO Monitor	Entry level	36
		Professional level	36
	Monitor Accessories	Brackets	36
Copper	Copper Cable	CAT5E	60
		CAT6	60
	Patch Cord	Network Patch Cord	60
	Coaxial cable	Coaxial Cable	36
		Siamese Cable	36
	Accessories	RJ 45 Connector	36
		Adapter	36
		Balun	36
		Keystone Jack	36
		Face Plate	36
		Cable Management Panel	36
		Patch Panel	36
		Rj45 Crimping Tool	36
Fiber	Fiber Cabels	Fiber Cabels	36
	Fiber Patch Cord	Fiber Patch Cord	36
	Accessories	Fiber Optic Patch Panel	36
		Adapter	36
Power	Alarm Cables	Alarm Cables	36
UPS	Back-up type UPS	Back-up type UPS	24
	Online UPS	Online UPS	24
	DC UPS	DC UPS	24
	Battery	Lead-acid battery	12
	Cabinet	Cabinet	24
	Accessories	Accessories	24
Charging pile	EV Charger	EV Charger	24
Security Radar	Perimeter Radar	Perimeter Radar	36
	Laser Radar	Laser Radar	36
	Accessories	Accessories	36
	Drone Detection Radar	Drone Detection Radar	36
Perimeter Radar PTZ	Perimeter Radar PTZ	Perimeter Radar PTZ	36

Searchlight Positioning	Searchlight Positioning	Searchlight Positioning	36
Indoor Radar	Indoor Radar	Indoor Radar	36
Public Safety and Transportation	Hikcentral Master	HikCentral Master	36
		ALL in one Server (HCM)	36
Business	Hikcentral Enterprise	HikCentral Enterprise	36
		ALL in one Server(HCE)	36
Common Project Software	HikCentral Pro	HikCentral Pro	36
		ALL in one Server (HCP)	36
Common Channel Software	HikCentral Lite	HikCentral Lite	36
		ALL in one workstation (HCL)	36
Cloud Software	Convergence Cloud	Hik-Connect	36
		Hik-Partner Pro	36
HDD and Outsourcing	HDD and Outsourcing	HDD	36
AET Back-end		AET Mobile Camera	36
		AET Mobile Video Recorder	36
		Automobile Data Recorder	36
		Consumer Data Recorder	24
		AET Visual Assist System	36
		AET Back-end Accessory & Others	36
AET Front-end		AET Front-end	36
		AET Front-end Accessory & Others	36
Radar		Security Radar	36
		Industrial Radar	36
		Laser Radar	36
		Indoor Radar	36
		Accessory	36
Thermal	Security thermal cameras	Thermal Box Series	60
		Thermal Bullet Series	60
		Thermal Speed Dome Series	60
		Thermal PTZ Series	60
		Thermal Module	60
		Thermal Smart Linkage Tracking Series	60

		Thermal fixed Temperature screening Series	60
		Thermal HeatPro series	36
		Thermography Automation Series	60
		Thermal presence detector	60
		Thermal solar panel kits	36
	Commercial vision thermal cameras	Thermal Monocular Series	36
		Thermal Binocular Series	36
		Thermal Scope Series	36
		Thermal Advanced Driving Assistance System Series	36
		Thermal Camera Module Series	36
		Temperature Screening Module Series	24
		Smartphone Module Series	24
		CMOS Monocular Series	36
		CMOS Scope Series	36
		Trail Camera Series	24
		Portable Power Station	24
		Action Camera	24
		Fish Finder	24
	Thermography thermal cameras	Thermal Smartphone Module Series	36
		Thermal Pocket Series	36
		Thermal Entry Level Series	36
		Thermal Master Series	36
		Thermal Genius Series	36
		Thermal Specialist Series	36
		Acoustic Imaging Series	36
		Acoustic Detection Series	36
		Thermal Firefighting Series	36
		Thermal Handheld Accessory & Others	60
		Handheld Temperature Screening Series	36
	Measuring Instruments	Pyrometer	36
	Thermal Accessory Series	Thermal Accessory Series & Others	36

Walk through Metal Detect Door	Metal Detection Series	Universal Security Gate	36
		Special Security Gate	36
		Hand-held Metal Detector	36
		Intelligent Walk-through Metal Detector	36
	Millimeter Wave Series	Millimeter Wave Body Security Apparatus	36
	Walk through Metal Detect Door Accessory & Others	Walk through Metal Detect Door Accessory & Others	36
X-Ray Security Inspection	X-Ray Security Inspection	Universal Security Checking Machine	36
		Intelligent X-Ray Security Inspection	36
		Civil Aviation X-Ray Security Inspection	36
	X-Ray Security Inspection Aid & Accessory	Intelligent X-Ray Analysis Terminal	36
		Item Security Assistance	36
		X-Ray Security Inspection Accessory & Others	36
Industrial Inspection	Food Inspection	X-Ray Foreign Object Inspection	36
		Food Inspection Aid	36
		Food Inspection Accessory & Others	36
	Electronics Inspection	X-ray Non-destructive Defect Testing	36
		Material Counting Machine	36
		Electronics Inspection Aid & Accessory	36
Fire Detection Camera	Smoke Detection Camera		24
	Heat Detection Camera		24
	IR Detection Camera		24
	Hybrid Detection Camera		24
Detector	Smoke Detection Series		24
	Heat Detection Series		24
	Hybrid Detection Series		12

Uwaga: Tabela pokazuje wszystkie grupy produktowe Hikvision oraz odpowiadające im okresy gwarancyjne. W przypadku, gdyby w ramach jednej grupy istniały różne okresy (np. różne serie

w ramach „Network Storage”), ostateczny okres gwarancji określa konkretna specyfikacja Produktu oraz informacja podana na opakowaniu, karcie gwarancyjnej lub fakturze.

5. Wyłączenia z gwarancji

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub wad powstałych w wyniku:

1. Nieprzestrzegania instrukcji obsługi, instalacji, konserwacji lub użytkowania Produktu.
2. Uszkodzeń mechanicznych powstałych wskutek upadku, uderzenia lub niewłaściwego montażu.
3. Uszkodzeń spowodowanych przez napięcia zewnętrzne, skoki napięcia lub warunki atmosferyczne (np. zalenie, przepięcie, burze, ekstremalne temperatury).
4. Użytkowania części zamiennych, akcesoriów, oprogramowania lub materiałów eksploatacyjnych nieoryginalnych, niedopuszczonych przez Producenta.
5. Samodzielnych napraw, przeróbek lub modyfikacji wykonanych przez Klienta bez pisemnej zgody Producenta.
6. Działań siły wyższej (pożar, powódź, trzęsienie ziemi itp.).
7. Zużycia eksploatacyjnego (np. naturalne zużycie baterii, obudowy, elementów ruchomych).
8. Uszkodzeń wynikłych z błędnej konfiguracji oprogramowania, sieci lub zabezpieczeń niezgodnych z zaleceniami użytkownika.

6. Procedura reklamacyjna

1. **Zgłoszenie reklamacji**
 - a. Wady stwierdzone w Okresie gwarancji Klient powinien zgłosić do autoryzowanego dystrybutora (wykaz dostępny na stronie producenta).
 - b. Do zgłoszenia należy dołączyć: dowód zakupu (paragon lub faktura VAT) oraz krótki opis wady.
2. **Weryfikacja przez dystrybutora**
 - a. Dystrybutor dokona wstępnej oceny uszkodzenia i zakwalifikuje Produkt do naprawy gwarancyjnej (RMA) lub wyda opinię odmowną.
 - b. Jeśli wada wymaga wysłania Produktu do serwisu centralnego, Klient otrzyma „numer RMA”.
3. **Dostarczenie Produktu**
 - a. Klient zobowiązany jest zabezpieczyć Produkt do transportu (oryginalne opakowanie lub porównywalne), a dystrybutor przesłać go na adres serwisu RMA wskazany przez

Producenta.

b. Koszty przesyłki do serwisu ponosi Klient. Koszty przesyłki Produktu naprawionego lub wymienionego z powrotem do Dystrybutora ponosi Producent.

4. Naprawa lub wymiana

a. Po otrzymaniu Produktu serwis dokonuje naprawy lub wymiany.

b. Okres realizacji zgłoszenia gwarancyjnego wynosi maksymalnie 14 dni roboczych od daty przyjęcia Produktu do serwisu (o ile nie wystąpią okoliczności niezależne od Producenta, które wydłużą ten termin).

5. Odbiór Produktu

a. Po przeprowadzeniu czynności serwisowych Produkt zostaje odesłany do Dystrybutora.

b. Jeżeli Klient nie odbierze Produktu w terminie 30 dni od powiadomienia o gotowości do wysyłki, Dystrybutor może wystawić fakturę za usunięcie wady (po upływie 30 dni obciążenie gwarancji wygasa).

7. Zasady naprawy i wymiany

1. Naprawa gwarancyjna przeprowadzana jest z użyciem oryginalnych części zamiennych.
2. Wymiana na nowy Produkt następuje tylko w sytuacjach, gdy naprawa jest niemożliwa lub nieuzasadniona ze względów technicznych bądź ekonomicznych.
3. W przypadku wymiany Producent może dostarczyć produkt równoważny lub ulepszony, o parametrach nieodbiegających od pierwotnego (np. nowsza seria o tych samych lub wyższych parametrach użytkowych).
4. Naprawione lub wymienione Produkty objęte są dalszym okresem gwarancji do końca pierwotnego Okresu gwarancji, liczonego od momentu pierwszego zakupu. Części wymienione w ramach naprawy objęte są gwarancją 3 miesięcy od daty wydania Produktu uznanego za naprawiony (nie krócej niż do końca pierwotnego Okresu gwarancji).

8. Ograniczenia odpowiedzialności

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty: pośrednie, utracone korzyści, koszty zastępcze czy inne szkody wynikłe z użytkowania lub braku możliwości użytkowania Produktu.
2. Maksymalna łączna odpowiedzialność Producenta z tytułu roszczeń gwarancyjnych nie może przekroczyć ceny nabycia Produktu.

3. Gwarancja nie wpływa na prawa Klienta wynikające z obowiązujących przepisów prawa konsumenckiego.

9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Gwarancji rozstrzygane będą przez właściwy sąd powszechny dla siedziby Producenta, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Producent zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków Gwarancji w każdym czasie, pod warunkiem poinformowania Klienta poprzez udostępnienie aktualizacji na stronie internetowej www.hikvision.com
4. W przypadku sprzeczności treści niniejszej Gwarancji z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, stosuje się przepisy prawa.

Powyższy dokument stanowi kompletny zestaw ogólnych warunków gwarancyjnych dla produktów marki Hikvision obowiązujących na terytorium Polski. Pytania dotyczące realizacji Gwarancji prosimy kierować do autoryzowanego dystrybutora Hikvision.