

NUEVO PLAN DE CERTIFICACIONES **HIKVISION**



Políticas y normas de programas / certificaciones

Conoce e identifica aspectos legales a tener en cuenta para tu formación

2023



"Educando **expertos en soluciones integrales** para un mundo más seguro."

Apreciado Cliente,

Queremos darte la bienvenida a nuestro plan de entrenamientos y certificaciones de Hikvision.

En este documento tendrá acceso al catálogo con la descripción general de nuestros programas de capacitación, certificación y cursos que ofrecemos. La información registrada en este catálogo de entrenamientos está sujeta a cambios y es válida para el 2023.



CCTV



ALARMAS



ACCESO



INTERCOM



MANTENIMIENTO



CAPÍTULO 1: CERTIFICACIONES

1. Objetivos de la certificación:

a. Establecer un estándar reconocido:

El programa de certificaciones de Hikvision Colombia SAS busca establecer un estándar reconocido y aceptado en la industria de la seguridad electrónica, con el fin de garantizar la calidad y competencia de los profesionales en este campo.

b. Validar conocimientos y habilidades:

El programa tiene como objetivo validar los conocimientos teóricos y prácticos de los participantes en áreas específicas de la seguridad electrónica, asegurando que posean las habilidades necesarias para desempeñarse de manera efectiva en sus roles.

c. Promover las mejores prácticas:

El programa busca fomentar y promover las mejores prácticas en seguridad electrónica, brindando a los profesionales certificados las herramientas y conocimientos necesarios para implementar soluciones seguras y eficientes.

d. Impulsar el desarrollo profesional:

El programa de certificaciones tiene como objetivo impulsar el desarrollo profesional de los participantes, ofreciendo una vía para mejorar sus habilidades y conocimientos en el campo de la seguridad electrónica, lo cual puede abrir oportunidades de crecimiento y promoción dentro de la industria.

e. Aumentar la confianza del mercado:

La certificación brinda confianza a los clientes y empleadores, demostrando que los profesionales certificados han cumplido con los estándares establecidos y están capacitados para abordar los desafíos de seguridad electrónica de manera efectiva.

f. Establecer una red de profesionales cualificados:

El programa busca crear una comunidad de profesionales certificados en seguridad electrónica, fomentando la colaboración, el intercambio de conocimientos y la creación de redes de contactos, lo cual puede impulsar la innovación y el avance en el campo.

1. 1. Certificaciones vs Capacitaciones:

Existe una diferencia entre certificación y capacitación, siendo la certificación un proceso formal que valida los conocimientos y habilidades adquiridos, mientras que la capacitación puede ser más informal y no necesariamente requiere que el instructor esté avalado por la fábrica. Puedes encontrar más información sobre esta distinción y los lineamientos para actividades de capacitación en el capítulo dos de este documento.

1. 2. Niveles de certificación:

Niveles de certificación para atender las necesidades de diferentes perfiles de participantes. Según su experiencia y conocimientos previos en seguridad electrónica.

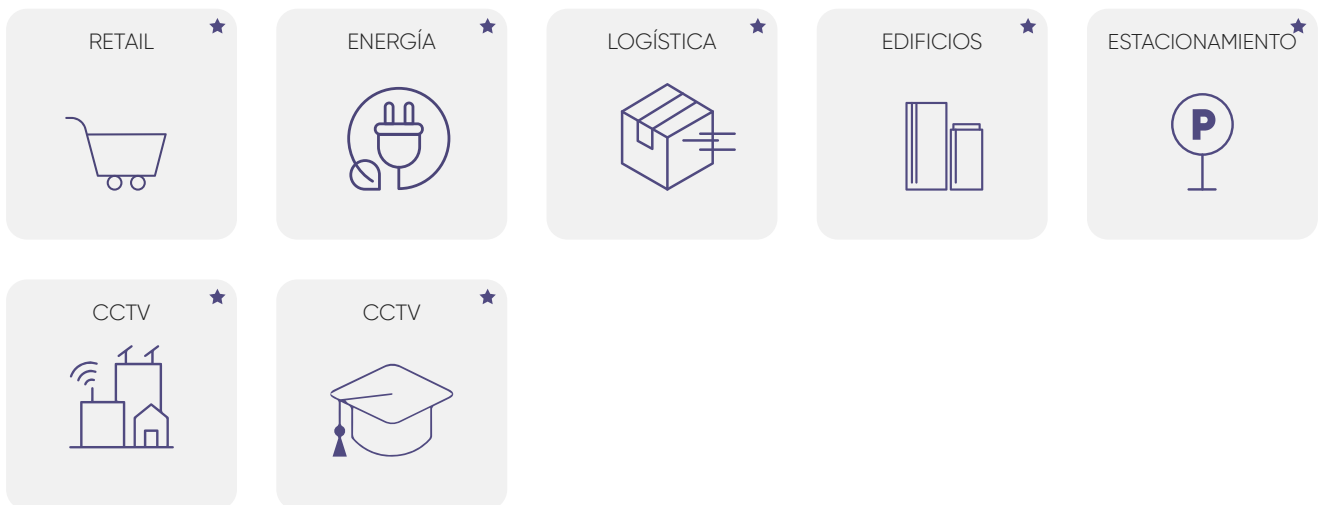
HCSA: Asociado de seguridad certificado por Hikvision

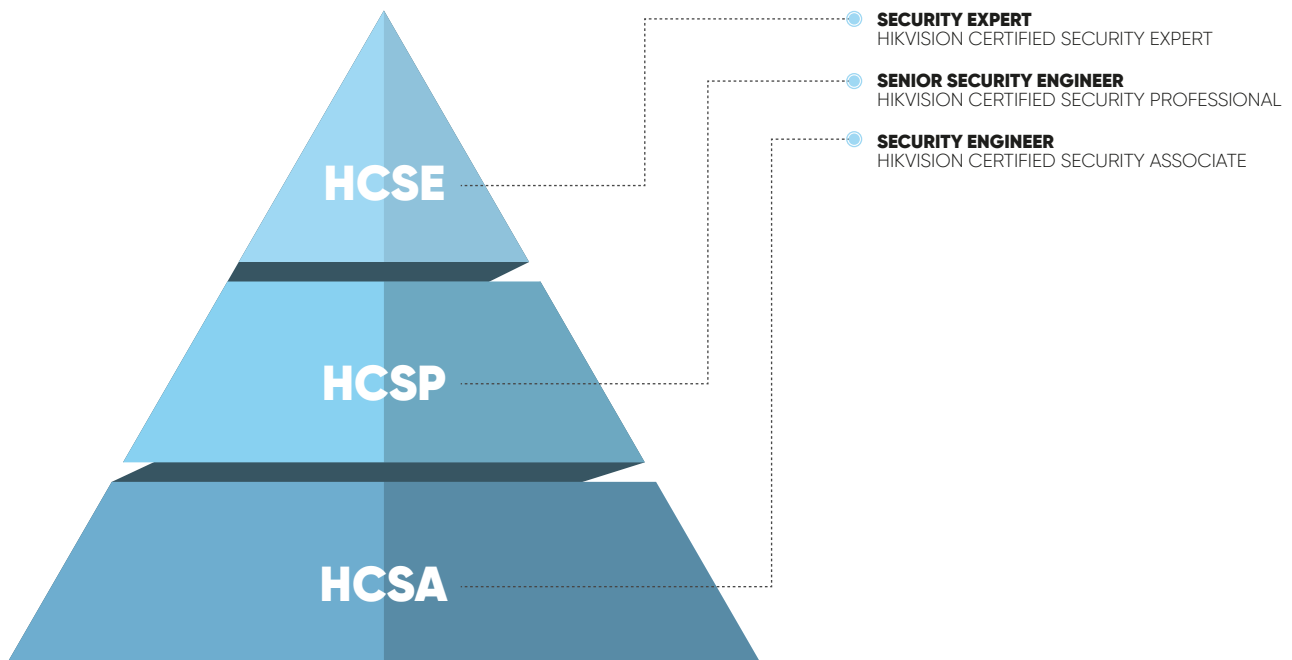
HCSP: Profesional de seguridad certificado por Hikvision

HCSA



HCSP





Programa HCSE

HCSE se enfoca en la capacitación en diseño de sistemas de seguridad con dispositivos de seguridad Hikvision. Está diseñado para las élites técnicas que diseñan sistemas de seguridad completos y proporcionan soluciones verticales. Los alumnos deben aprobar la capacitación HCSA y HCSP antes de solicitar la certificación HCSE.

Programa HCSP

HCSP se enfoca en operaciones técnicas avanzadas y capacitación de principios complejos en dispositivos de seguridad Hikvision. Está diseñado para técnicos con al menos 3 años de experiencia laboral en seguridad que sean hábiles para resolver problemas técnicos complicados. Los alumnos deben aprobar la capacitación HCSA antes de solicitar la certificación HCSP.

Programa HCSA

HCSA se enfoca en operaciones básicas y esenciales y capacitación de mantenimiento en dispositivos de seguridad Hikvision. Está diseñado para ingenieros técnicos de seguridad que han trabajado en la industria de la seguridad durante varios años y adquirieron algunos conceptos básicos de seguridad.

SCANEA Y ENTÉRATE:

<https://s.hiklatam.com/x9v>



3. Precios de las certificaciones

a. Precios sugeridos para los programas de certificación para los participantes:

PROGRAMA	PRECIO
HCSA	100.000 COP IVA INCLUIDO
HCSP	200.000 COP IVA INCLUIDO
HCSP VERTICAL	300.000 COP IVA INCLUIDO

- a. Estos precios no incluyen servicios como alimentación o transporte, esta tabla refleja el costo por participar de la certificación de Hikvision.
- b. El pago para la participación en el programa de certificación se debe realizar con anterioridad y el comprobante será solicitado durante la sesión por parte del entrenador.

Para los entrenadores:

1. Contar con la certificación TTT (train to trainers) vigente y correspondiente al programa que va a orientar.
2. Disponibilidad de tiempo para orientar la certificación de inicio a fin.
3. Trabajar en colaboración con el organizador del evento para garantizar la disponibilidad del hardware y kits de entrenamientos para las prácticas de las certificaciones.

Para los participantes:

- 1. Nivel de experiencia:** Establecer un requisito mínimo de experiencia laboral en el campo de la seguridad electrónica, por ejemplo, al menos 6 meses de experiencia práctica en instalación, mantenimiento o diseño de sistemas de seguridad electrónica.
- 2. Conocimientos previos:** Requerir que los participantes tengan conocimientos básicos y comprensión de los principios fundamentales de la seguridad electrónica, incluyendo conceptos de circuitos eléctricos, sistemas de alarma, videovigilancia, control de acceso, entre otros.
 - a. Certificaciones de Hikacademia:** de acuerdo con el programa de certificación en el que participe se debe previamente obtener los certificados de hikacademia.com.
 - b. Certificaciones de e-learning (GSC) - CGSA-CCTV**
<https://elearning.hikvision.com/la/general-security-certification/overview>

Contenido del programa:

A continuación, una descripción detallada de los temas que se cubrirán en el programa de certificación, dividiendo los contenidos en módulos o áreas temáticas relevantes.

→ CATÁLOGO

HIKVISION

HCSA

Acerca de HCSA-CCTV

La certificación HCSA-CCTV se centra en los conocimientos teóricos esenciales, el funcionamiento y el mantenimiento, así como en las funciones y aplicaciones inteligentes de los productos analógicos y de red de Hikvision, incluidas las cámaras de seguridad y los grabadores de video, así como los productos de software incluidos.

La certificación HCSA-CCTV está diseñada para profesionales con experiencia en el sector de la seguridad. Los alumnos deben tener conocimientos sobre los sistemas CCTV de Hikvision y ser capaces de manejar y mantener los productos pertinentes por sí mismos después de la formación.

Es necesario obtener **9 créditos** para iniciar el examen.

[VER EN CALENDARIO](#)

HIKVISION

HIKVISION.COM

www.hikvision.com/es-la

→ CATÁLOGO

HIKVISION

HCSA

Acerca de HCSA-VMS

El curso HCSA-VMS se centra en la formación básica y esencial de instalación y funcionamiento del software de gestión de video (VMS) de Hikvision HikCentral Professional. La certificación está diseñada para ingenieros con experiencia en la industria de la seguridad. Con este programa, los alumnos deben tener conocimientos sobre HikCentral Professional y ser capaces de entregar u operar HikCentral Professional de forma independiente.

Es necesario obtener **9 créditos** para iniciar el examen.

[VER EN CALENDARIO](#)

HIKVISION

HIKVISION.COM

www.hikvision.com/es-la

Roles y responsabilidades de los actores involucrados, como Hikvision, los entrenadores internos y los participantes.

A. Entrenador:

La persona que dirige el entrenamiento es una persona certificada por Hikvision y cuenta con los conocimientos técnicos y teóricos para compartir el conocimiento con los participantes a la certificación, esta persona orientará de principio a fin la certificación y se asegura de transmitir el contenido del programa con la claridad suficiente para que los conceptos fundamentales sean comprendidos.

B. Participante:

Quien asiste a una certificación deberá primero comprobar los requisitos de elegibilidad (5 días hábiles) antes de continuar como aspirante a la certificación, también será necesario que cuente con las herramientas de software y hardware mínimas para la participación del programa, a continuación, se comparten los requisitos mínimos:

Consulta todos los requisitos mínimos, con el contacto que te ha invitado a los entrenamientos.

C. Organizador:

El organizador del evento, bien sea personal interno de Hikvision o entrenadores externos de los canales de distribución o no distribución, serán los encargados de garantizar la disponibilidad de los recursos para el desarrollo del programa:

- Salón del evento
- Sonido
- Herramientas de proyección
- Disponibilidad de los equipos para la certificación (Maletín o Rack según especialidad)
- Logística del evento relacionada pero no limitada a (si aplica):
- Alimentos e hidratación
- Material de marketing
- Premios
- Descuentos
- Bonos



Metodología de enseñanza

1. **Certificación presencial:** Impartir sesiones teóricas y prácticas en un entorno de aula, donde los participantes tienen la oportunidad de interactuar directamente con el instructor y realizar ejercicios prácticos en equipos.

Las sesiones presenciales se caracterizan por:

- a. Talleres prácticos: Organizar sesiones prácticas en las que los participantes trabajen directamente con los dispositivos y sistemas. Esto les brinda la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos en situaciones reales y desarrollar habilidades prácticas.
 - b. Estudios de caso: Presentar casos reales o simulados que representen desafíos comunes. Los participantes analizan y resuelven los casos, lo que les permite aplicar su conocimiento teórico en situaciones prácticas y desarrollar habilidades de resolución de problemas.
 - c. Proyectos individuales o en grupo: Asignar proyectos a los participantes que les permitan aplicar de manera integral los conocimientos adquiridos durante el programa de certificación. Estos proyectos pueden incluir el diseño de un sistema de seguridad completo, la resolución de problemas específicos o la implementación de una solución innovadora.
2. **Certificación en línea:** Proporcionar acceso a materiales de estudio y módulos interactivos a través de e-learning Hikvision. Esto permite a los participantes aprender a su propio ritmo y acceder al contenido desde cualquier lugar y en cualquier momento conveniente.

<https://elearning.hikvision.com/la/hikvision-security-certification/overview>

- a. Los participantes que inicien su proceso en línea pueden elegir desde el calendario de sesiones presenciales disponibles la participación en alguna de estas para poder realizar la parte práctica y finalizar el proceso para obtener sus certificados.

<https://elearning.hikvision.com/la/hikvision-security-certification/classroom>

3. **Certificación híbrida:** Proporcionar acceso a materiales de estudio y módulos interactivos a través de e-learning Hikvision. Esto permite a los participantes aprender a su propio ritmo y acceder al contenido desde cualquier lugar y en cualquier momento conveniente y se define una fecha y hora para asistir presencialmente a una sesión de certificación para realizar exclusivamente la parte práctica del programa.

<https://elearning.hikvision.com/la/hikvision-security-certification/overview>

4. **Proceso de evaluación:** Define cómo se llevará a cabo la evaluación de los participantes y qué criterios se utilizarán para determinar si han alcanzado el nivel requerido para obtener la certificación.

- a. **Examen teórico:** Se realiza en el portal de aprendizaje (e-learning) y se aprueba con una nota superior a 80/100.
 - b. **Examen práctico:** Las prácticas se realizarán en la sesión de certificación y serán orientadas por el instructor de acuerdo con la disponibilidad de equipos, también teniendo en cuenta las necesidades del mercado y objetivos de la certificación acordados con el organizador.
- 5. Renovación de la certificación:** La certificación para los participantes tiene una validez limitada en el tiempo (24 meses), póngase en contacto con su canal de distribución o su contacto de Hikvision para que pueda obtener el calendario de certificaciones actualizado.

Para los entrenadores también hay una fecha de vigencia en su certificación, si su certificado está próximo a vencer, por favor inscribase al programa de TTT más próximo.

Recertificación

Debido a que las nuevas tecnologías y productos emergen rápidamente, Hikvision requiere que los profesionales certificados renueven sus credenciales al volver a tomar el examen final. Los candidatos de recertificación deben volver a tomar los exámenes antes de que expire su certificación actual. Los alumnos pueden registrarse 3 meses antes de su vencimiento para actualizar una certificación. De lo contrario, la certificación de Hikvision no se puede validar.



2. **Recursos de aprendizaje:** Se proporcionan los recursos de aprendizaje que los instructores pueden utilizar para prepararse para la certificación, como materiales de estudio, libros de referencia o cursos de capacitación previos.
3. **Supervisión y aseguramiento de la calidad del programa de certificación.**
 - a. Proceso de actualización y mejora continua del estándar.



CAPÍTULO 2: CAPACITACIONES

2. Capacitaciones Virtuales:

Webinars: Los webinars son cursos en línea que permiten la interacción en tiempo real entre asistentes y el formador, están enfocados en dar información técnico-comercial, para promocionar nuevos productos y crear oportunidades de nuevos negocios.

Cursos en línea: Los cursos en línea están disponibles 24 horas al día y los 7 días a la semana, el estudiante puede estudiar a su ritmo, hacer pausas cuando lo necesite y continuar el curso en donde lo dejó la última vez. Para esto tenemos disponible nuestra www.hikacademia.com y elearning.hikvision.com/la/

2. 1. Capacitaciones Presenciales:

a. Este tipo de entrenamientos se realizan de manera presencial generalmente en nuestras oficinas en Bogotá, Medellín o en las sedes de nuestros DPP's. Están dirigidos por un entrenador experimentado y que debe estar certificado en los programas TTT.

b. Capacitaciones Personalizadas: Los clientes VASP pueden acceder a capacitaciones dictadas por el ingeniero posventa que tiene a cargo su cuenta, y deben quedar registrados en la lista de asistencia y formulario virtual.



AUMENTA Y DESARROLLA TUS HABILIDADES EN SEGURIDAD,
CERTIFÍCATE COMO EXPERTO CON HIKVISION.

